

## AKAD Business – Call-Akademie

# Anmeldung

## Supervisor Contact Center mit eidg. Fachausweis

an die AKAD Business, Call-Akademie, Aarberggasse 55, 3011 Bern (Telefon 031 380 13 13, Fax 031 380 13 14, E-Mail: bern@akad.ch)

Ich melde mich gemäss Studienprogramm 2012 zum unten angekreuzten  Studiengang an.

### Meine persönlichen Angaben (bitte Blockschrift)

Name _____		Vorname _____	
Strasse _____		Bürgerort _____	
PLZ/Ort _____	Kanton _____	Geburtsdatum _____	
Telefon P _____	Fax P _____	Telefon G _____	Natel _____
E-Mail P _____		E-Mail G _____	
abgeschlossene Berufslehre bzw. Schule _____ Jahr _____		Berufspraxis als Call-Center-Agent Arbeitgeber ..... Dauer ..... Arbeitgeber ..... Dauer .....	

Ich wurde auf AKAD aufmerksam durch:  Empfehlung  Internet  Übriges. Was? \_\_\_\_\_

Ich habe schon früher einen Kurs bei AKAD belegt. Welchen? \_\_\_\_\_ Wann? \_\_\_\_\_

### 2-teiliger Intensiv-Studiengang (17 Tage Präsenzunterricht) zum Supervisor Contact Center mit eidg. FA

#### Olten oder Bern, Start 11. April 2012

Die Lehrgangskosten betragen: Kursgeld = Fr. 7050.- Kursunterlagen & Bücher & AKAD-interne Prüfung = Fr. 450.-, total = CHF 7500.- zahlbar vor Beginn des Lehrgangs (oder in Raten gemäss Einzelabsprache/Vertrag).

### Studienbedingungen

1. Ich anerkenne und erfülle die Bedingungen, die für meinen Studiengang gelten (gemäss Prüfungsreglement von Callnet.ch siehe www.callnet.ch).
2. Ich kann bis zu einem Monat vor Lehrgangsbeginn die Anmeldung ohne Kostenfolge zurückziehen. Nach dieser Frist bis zum Lehrgangsbeginn erhebt AKAD Business eine Annullierungsgebühr von 50% des Kursgeldes. Nach Lehrgangsbeginn wird das ganze Kursgeld fällig.
3. Ich verpflichte mich, das Studienhonorar im Voraus zu bezahlen. Im Honorar von CHF 7500.- ist alles inbegriffen, was zur Erreichung meines Studienziels notwendig ist (inklusive alle Kursunterlagen und eine interne Prüfung als Vorbereitung für die eidg Prüfung zum Fachausweis).
4. Falls zu wenig Anmeldungen (weniger als 8) vorliegen, behält sich AKAD Business vor, den Studiengang nicht durchzuführen. In diesem Fall kann die Absage bis 20 Tage vor Seminarbeginn erfolgen.
5. AKAD Business hat das Recht, einzelne Seminartage in begründeten Fällen zu verschieben.

Ort und Datum

Unterschrift

.....

.....