

AKAD Business – Call-Akademie
Anmeldung
Call Center Agent (mit Diplom Callnet.ch)

an die AKAD Business, Call-Akademie, Aarberggasse 55, 3011 Bern (Telefon 031 380 13 13, Fax 031 380 13 14, E-Mail: bern@akad.ch)

Ich melde mich gemäss Seminarplanung 2012 zum unten angekreuzten Studiengang an.**Meine persönlichen Angaben (bitte Blockschrift)**

Name _____		Vorname _____	
Strasse _____		Bürgerort _____	
PLZ/Ort _____	Kanton _____	Geburtsdatum _____	
Telefon P _____	Fax P _____	Telefon G _____	Natel _____
E-Mail P _____		E-Mail G _____	
abgeschlossene Berufslehre bzw. Schule _____		Jahr _____	
		Berufspraxis als Call-Center-Agent Arbeitgeber Dauer	
		Arbeitgeber Dauer	

Ich wurde auf AKAD aufmerksam durch: Empfehlung Internet Übriges. Was? _____

Ich habe schon früher einen Kurs bei AKAD belegt. Welchen? _____ Wann? _____

4-teiliger Intensiv-Studiengang (6 Tage Präsenzunterricht) zum Call Center Agent Callnet.ch**Start Kursteil A (Frühjahr 2012):** Zürich, 29. März 2012 Olten, Start 18.&19. Apr. 12 Bern, Start 12.&13. Apr. 12

Die Lehrgangskosten betragen: Kursgeld = Fr. 2410.-+ Kursunterlagen & Bücher & AKAD-interne Prüfung = Fr. 450.-, total = CHF 2860.- zahlbar vor Beginn des Lehrgangs (oder in Raten gemäss Einzelabsprache/Vertrag).

Studienbedingungen

1. Ich anerkenne und erfülle die Bedingungen, die für meinen Studiengang gelten und die im Prüfungsreglement von Callnet.ch festgehalten sind (siehe www.callnet.ch).
2. Ich kann bis zu einem Monat vor Lehrgangsbeginn die Anmeldung ohne Kostenfolge zurückziehen. Nach dieser Frist bis zum Lehrgangsbeginn erhebt AKAD Business eine Annullierungsgebühr von 50% des Kursgeldes. Nach Lehrgangsbeginn wird das ganze Kursgeld fällig.
3. Ich verpflichte mich, das Studienhonorar im Voraus zu bezahlen. Im Honorar von CHF 2860.- ist alles inbegriffen, was zur Erreichung meines Studienziels notwendig ist (inklusive alle Kursunterlagen und eine interne Prüfung als Vorbereitung für die schweizweite Prüfung Callnet.ch bzw eidg. Fachausweisprüfung).
4. Falls zu wenig Anmeldungen (weniger als 8) vorliegen, behält sich AKAD Business vor, den Studiengang nicht durchzuführen. In diesem Fall kann die Absage bis 20 Tage vor Seminarbeginn erfolgen.
5. AKAD Business hat das Recht, einzelne Seminartage in begründeten Fällen zu verschieben.

Ort und Datum**Unterschrift**

.....

.....

Preisstand 2012

WICHTIGE INFORMATION: Die Prüfungsanmeldung für die externe Prüfung bei CallNet.ch muss direkt über die Callnet.ch Homepage eingereicht werden. Siehe www.callnet.ch unter Prüfungs-Angebote.